



آیین نامه و قوانین نمایندگان خدمات پس از فروش شرکت امکان

پویش فرآور

گارانتی ۲۰ ماهه طلایی روپل سرویس





۵	آشنایی با شرکت امکان پویش فرآور.....
۶	مقدمه.....
۸	شرایط نمایندگی.....
۹	شرایط اخذ نمایندگی خدمات پس از فروش.....
۱۱	مدارک مورد نیاز اشخاص مقیمی.....
۱۲	مدارک مورد نیاز اشخاص مقوقی.....
۱۳	فرم اولیه درخواست نمایندگی.....



Your Every Day Story
📍 ruppell.co 📷 [ruppellco](https://www.instagram.com/ruppellco)

آشنایی با شرکت امکان پویش فرآور

شرکت امکان پویش فرآور با برند تجاری روپل، برندی ایرانی و فعال در زمینه ی واردات، تولید و مونتاژ دستگاه های قهوه ساز و تجهیزات وابسته و همچنین با در اختیار داشتن جدیدترین تجهیزات رست و فرآورش قهوه در سال ۱۳۹۸ با کادری مجرب و متخصص تاسیس گردید و هدف تجاری نهایی خود را ارتباط مستمر و مستقیم با مصرف کنندگان گرامی بنا نهاده است. رویکرد روپل انجام تجارت با مدل B2C است. یعنی ارتباط بی واسطه با روش مبتنی بر تعامل Bussines (صاحب برند) با Consumer. (مصرف کننده) که موجب ارایه خدمات باکیفیت تر و ارزان تر می شود. بنابراین شبکه ی اصلی توزیع و فروش محصولات روپل حول یک محور دو سویه و با ارتباط مستقیم بین مشتریان و سازمان اداره می گردد.

ما اعتقاد داریم، مشتریان بزرگترین دارایی یک کسب و کار هستند و این دارایی از طریق رضایت و روابط با آن ها ایجاد می شود و مشتری تنها زمانی راضی می شود که پیشنهادی که به او ارایه می شود مطابق یا فراتر از تعهدات فروشنده باشد. برای تضمین این امر، کسب و کارها پیشنهادات باکیفیت، همراه با خدمات پس از فروش بهینه تری را ارائه می دهند.

یادمان باشد که خدمات پس از فروش دارایی است که به شرکت ها این امکان را می دهد که رابطه ی خود را در درازمدت با مشتریان مستحکم تر نمایند و پس از آن کیفیت محصولات یا خدماتشان را بهبود ببخشند.

شرکت امکان پویش فرآور نیز از این قاعده ی اررشمند و مهم مستثنی نبوده و نیست و در طول مدت حیات خود ارایه محصولات با کیفیت و در پس آن انجام خدمات پس از فروش ممتاز را سرلوحه ی کار خود قرار داده است. این شرکت با داشتن گارانتی ۲۰ ماهه ی روپل سرویس به عنوان اولین شرکت ایرانی در حوزه ی ساخت و مونتاژ دستگاه های اسپرسو ساز خانگی با داشتن کادری مجرب و متخصص می باشد که خدمات خود را در کوتاهترین زمان ممکن همراه با قطعات اصلی در اختیار هموطنان عزیز قرار می دهد. روپل با شعار قصه ی هر روز شما تلاش می کند که با گذاشتن خاطره ای شیرین و ماندگار در ذهن مشتریان شعار خود را به واقعیت مبدل نماید و قصه ی هر روز همه مشتریان وفادارش گردد.



مقدمه

در برخی کالاها، ارایه خدمت به مشتریان و مصرف کنندگان با فروش کالا به پایان نمی‌رسد بلکه خدمات پس از فروش به کمک مشتری آمده و فروش را کامل می‌کند امروزه خدمات پس از فروش یک تجارت پر سود است مصرف کنندگان به دنبال کالاهایی هستند که خدمات تولید کننده آن، خدمات پس از فروش بیشتری ارائه می‌دهند. این در حالی است که مفهوم خدمات پس از فروش به درستی روشن نیست. برخی ضمانتنامه را خدمات پس از فروش می‌دانند. خدماتی که مشخص نیست چه اموری را در برمی‌گیرند و چه ارتباطی با عقد بیع دارند لذا در زمینه خدمات پس از فروش و ارتباط آن با قرارداد فروش (عقد بیع)، ابهاماتی نهفته است که سوالات متعددی را ایجاد می‌کند مانند خدمات پس از فروش چه خدماتی است؟ آیا این خدمات به معنای گارانتی و وارانتی است؟ چه کسانی به ارایه خدمات پس از فروش می‌پردازند؟ آیا این خدمات بخشی از قرارداد هستند و یا قراردادی جداگانه محسوب می‌شوند؟



Your Every Day Story

شرایط نمایندگی

پوشش گسترده شبکه خدمات پس از فروش در ایران

با توجه به سابقه و جایگاهی که روپل سرویس در ایران دارد به عنوان اولین شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پس از فروش دستگاه‌های اسپرسوساز خانگی در ایران تبدیل شده است. گستردگی شبکه مشتریان و کاربران و همکاری با محیط‌های کاری مهم نیاز به پاسخگویی در سریع‌ترین زمان ممکن و به بهترین نحو دارد. خدمات روپل سرویس با درک این نیاز و با استفاده از تجربه‌های مثبت پیشین و تکنولوژی‌ها و نرم‌افزارهای قوی مدیریت ارتباط با مشتری دست به رفع همه‌جانبه آن زده و با اطمینان کامل می‌توان گفت در این راه موفق بوده است. بطوریکه پس از درخواست هر سرویسی در خصوص محصولات تحت گارانتی طی کمتر از ۴۸ ساعت نسبت به ارائه خدمات درخواست شده اقدام می‌شود.

هدف اصلی روپل سرویس، جلب اعتماد و رضایت واقعی مشتریان است. اولویت ما حفظ اعتبار و تصویر برند روپل از طریق خدمات در سراسر کشور می‌باشد.



فرم اولیه



مدارک مورد نیاز



اخذ نمایندگی

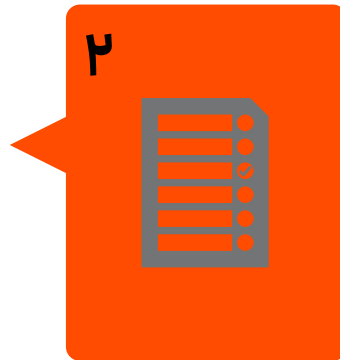
شرایط اخذ نمایندگی خدمات پس از فروش

شرایط اخذ نمایندگی در خدمات پس از فروش روپل سرویس بر اساس مدارک ذیل انجام می شود:



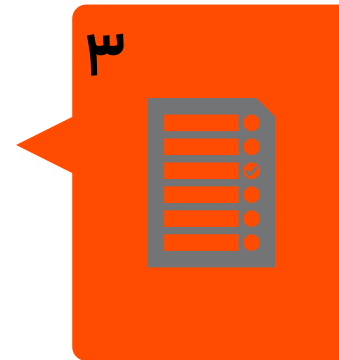
شخص حقوقی

شرکت به ثبت رسیده در روزنامه رسمی



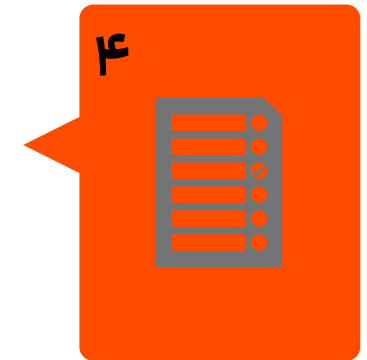
شخص حقیقی

عضویت در اتحادیه صنفی



تخصص

تجربه کافی در ارائه خدمات پس از فروش کالای مرتبط



آزمون فنی

موفقیت در آزمون فنی



مالکیت

سرقفلی یا اجاره بلند مدت مغازه یا دفتر کار در شهر



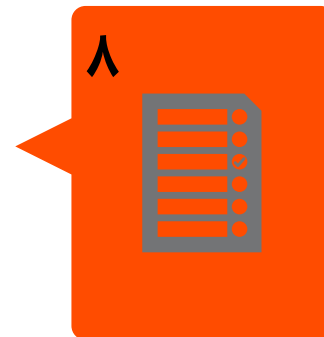
تعمیرگاه مناسب

دارا بودن تعمیرگاه مناسب، امکانات و تجهیزات سرویس



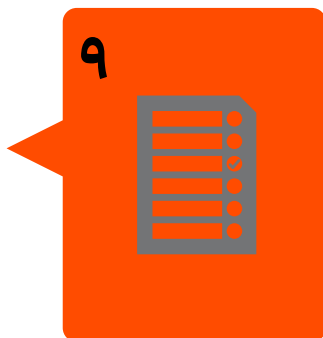
داشتن کارمند اداری

با حداقل مدرک دیپلم و مسلط به امور اداری و کامپیوتر (office)



فرم اولیه

تکمیل و ارسال فرم اولیه درخواست نمایندگی مجاز خدمات روپل سرویس



تضامین مالی

ارایه تضامین مالی مورد نظر مدیران



دوره نمایندگی آزمایشی

موفقیت در طی دوره نمایندگی آزمایشی 6 ماهه جهت اخذ نمایندگی دائم مجاز خدمات

مدارک مورد نیاز اشخاص حقیقی

مدارک لازم جهت اخذ نمایندگی خدمات پس از فروش روپل سرویس




اشخاص حقیقی

اشخاص حقیقی :

- فرم اولیه تکمیل شده درخواست اخذ نمایندگی مجاز خدمات محصولات روپل سرویس
- کپی برابر با اصل اجاره نامه یا کپی سند به نام شخص متقاضی با تاریخ معتبر
- کپی برابر با اصل جواز کسب با تاریخ معتبر به نام شخص متقاضی
- کپی شناسنامه، کارت ملی و آخرین مدرک تحصیلی متقاضی
- کپی مدارک مرتبط با سابقه شغلی متقاضی
- دو قطعه عکس پرسنلی جدید
- تصاویری از محل تعمیرگاه شامل نمای بیرونی و قسمت های مختلف داخلی
- ارائه تضمین مالی "سفته"

مدارک مورد نیاز اشخاص حقوقی

مدارک لازم جهت اخذ نمایندگی خدمات پس از فروش روپل سرویس



اشخاص حقوقی
(شرکت‌ها)

اشخاص حقوقی (شرکت‌ها):

- فرم اولیه تکمیل شده درخواست اخذ نمایندگی مجاز خدمات محصولات روپل سرویس
- کپی برابر با اصل اجاره نامه یا سند به نام شرکت یا یکی از اعضاء هیئت مدیره دارای حق امضا
- مدارک کامل شرکت اعم از اساسنامه، کپی برابر با اصل روزنامه رسمی تاسیس، روزنامه رسمی تغییرات (در صورت وجود تغییرات)
- کپی شناسنامه، کارت ملی و آخرین مدرک تحصیلی مدیر عامل دارای حق امضاء
- دو قطعه عکس پرسنلی جدید
- تصاویری از محل تعمیرگاه شامل نمای بیرونی و قسمت های مختلف داخلی
- کپی مدارک مرتبط با سابقه شغلی متقاضی
- ارائه تضمین مالی "سفته"

فرم اولیه درخواست نمایندگی

جهت بررسی اولیه مشخصات نماینده ابتدا باید فرم مربوطه را با استفاده از QR تکمیل نموده تا تیم ارزیابی نسبت به صلاحیت نماینده اظهار نظر نماید.





Your Every Day Story